

	SISTEMA DE GESTIÓN MiPG	Código: PD-GET-10
	PROCESO	Versión: 1
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Página 1 de 3
	ADMINISTRACION DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL	Fecha Aprobación: 28-05-2019

1. OBJETIVO

Establecer los canales y usos informativos institucionales más apropiados para la divulgación de la información del Instituto de Tránsito de Boyacá ITBOY, bien sea desde el escenario de la comunicación interna o externa, y de éste modo mantener informado y actualizado frente a los temas de interés al público.

2. ALCANCE:

El procedimiento aplica para los proceso del Instituto y demás partes interesadas. Inicia con la identificación de la información a comunicar, y termina con el envío de la notificación de la publicación o rechazo de la solicitud.

3. CAMBIOS EFECTUADOS:

Nº. Versión	Descripción del Cambio	Fecha
0	Procedimiento emitido en Versión 0 para prueba.	08-06-2016
1	Actualización por implementación GLPI, eliminación formato FR-GET-15 "Solicitud Publicación en Página web"	28-05-2019

4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

4.1 Canales de Comunicación: Medios de transmisión por los que viajan las señales portadoras de la información emisor y receptor del ITBOY. Teniendo en la cuenta que la comunicación puede ser Verbal y No Verbal, se contemplan como canales informativos, los electrónicos (sitio web, video conferencia) y físicos.

4.2 Comunicación Externa: Comunicación dirigida al cliente externo, es decir, a los usuarios de los servicios de Registro de tránsito y de las vías de jurisdicción del Instituto (conductores, pasajeros, y peatones) y tiene como fundamento apoyar la misión institucional frente al tema de seguridad vial en las vía de influencia del ITBOY

4.3 Comunicación Interna: Comunicación dirigida al cliente interno, es decir, al trabajador, y tiene como fundamento fortalecer las habilidades comunicativas a nivel interno, para evitar la incomunicación y promover un buen ambiente corporativo.

	ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
NOMBRE	JUAN CARLOS PUENTES GORDO	JOSE ABELARDO BECERRA PUERTO	WILLIAM DANIEL SILVA SOLANO
CARGO	PROF. ESPECIALIZADO SISTEMAS	ASESOR PLANEACIÓN Y SISTEMAS	GERENTE GENERAL
FECHA	21-05-2019	24-05-2019	28-05-2019

	SISTEMA DE GESTIÓN MiPG	Código: PD-GET-10
	PROCESO	Versión: 1
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Página 2 de 3
	ADMINISTRACION DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL	Fecha Aprobación: 28-05-2019

4.4 Divulgación de Planes y Programas: Las entidades públicas podrán adelantar directa o indirectamente actividades de divulgación de sus programas y políticas, con el fin de dar cumplimiento a la finalidad de la respectiva entidad y garantizar el derecho a la información de los ciudadanos, en un marco de austeridad en el gasto y reducción real de costos, acorde a criterios de efectividad, transparencia y objetividad.

4.5 GLPI: (Gestionnaire libre de parc informatique) es una herramienta web en software libre (licencia GPL) que ofrece una gestión integral del inventario informático de una empresa además de incluir un sistema de gestión de incidencias (ticketing / helpdesk)

4.6 Rendición De Cuentas: Deber legal y ético de todo funcionario o persona de responder e informar por la administración, el manejo y los rendimientos de fondos, bienes y/o recursos públicos asignados, y los respectivos resultados, en el cumplimiento del mandato que le ha sido conferido. De esta manera se constituye en un recurso de transparencia y responsabilidad para generar confianza y luchar contra la corrupción.

5. DESARROLLO

ITEM	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	Identificar la Información que se debe dar a conocer a las partes interesadas.	Todos los procesos
2	Realizar solicitud de publicación al sitio web por mesa de ayuda GLPI opción Abrir un Incidente-solicitud y categoría "Portal WEB adjuntando el documento a publicar en formato PDF. Nota. La información debe ser clara, oportuna, legible, pertinente, con excelente redacción y revisión ortográfica.	
3	Enviar información para la publicación en el sitio web del Instituto del proceso contractual por medio de solicitud a través de GLPI opción Abrir un Incidente-solicitud y categoría "Portal WEB Adjuntando documento con Numero de convocatoria asignado por el Instituto, link del portal de SECOP y objeto del contrato.	Asesor Jurídico
4	Recibir solicitud por GLPI, verificar el contenido, si cumple con criterios de publicación realizar el cargue en el sitio web, de lo contrario rechazar. Nota. Por ninguna razón, se realizarán cambios a los contenidos o adecuación de formatos a los documentos objeto de ser publicados desde el área de sistemas, es responsabilidad única del autor de los contenidos sobre la información a cargar en el portal web.	Profesional Especializado planeación y sistemas.

	ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
NOMBRE	JUAN CARLOS PUENTES GORDO	JOSE ABELARDO BECERRA PUERTO	WILLIAM DANIEL SILVA SOLANO
CARGO	PROF. ESPECIALIZADO SISTEMAS	ASESOR PLANEACIÓN Y SISTEMAS	GERENTE GENERAL
FECHA	21-05-2019	24-05-2019	28-05-2019

	SISTEMA DE GESTIÓN MiPG	Código: PD-GET-10
	PROCESO	Versión: 1
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Página 3 de 3
	ADMINISTRACION DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL	Fecha Aprobación: 28-05-2019

5	Enviar notificación de publicación o rechazo, en ambos casos informando a través de mesa de ayuda GLPI, si se procede o, en caso contrario justificando las razones que impiden se atienda el requerimiento, y cerrar la solicitud.	Profesional Especializado Planeación y
---	---	--

6. CONTROL DE REGISTROS

CÓDIGO	NOMBRE	RESPONSABLE	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	RECUPERACIÓN	TIEMPO DE RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL
N.A	Ticket GLPI	Prof. Especializado Planeación y Sistemas	BD GLPI	BD GLPI	20 años	Eliminación registros BD GLPI

7. LISTADO DE ANEXOS

No.	ANEXO	NOMBRE	CÓDIGO
1	Guía	GUIA DE USUARIO MESA DE AYUDA GLPI	GI-GET-01
2	Manual	MANUAL DE COMUNICACIONES_ITBOY	MN-COM-01

8. MARCO LEGAL

Ley 489 de Diciembre 29 de 1998.

Ley 850 de 2003

Decreto 1599 de 2005

Decreto 1151 de 2005

Ley 962 de 2005

Resolución 5544 de 2003 – CGR

Ley 1474 de 2011. Art. 10 – Reglamentado por el Decreto 4326 de 2011

Ley 1217 de 2014

	ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
NOMBRE	JUAN CARLOS PUENTES GORDO	JOSE ABELARDO BECERRA PUERTO	WILLIAM DANIEL SILVA SOLANO
CARGO	PROF. ESPECIALIZADO SISTEMAS	ASESOR PLANEACIÓN Y SISTEMAS	GERENTE GENERAL
FECHA	21-05-2019	24-05-2019	28-05-2019